United Repair Centre - Privacy Policy

Sept 2026

Contents
Part 1 — English
Part 2 — Italiano
Part 3 — Français

Part 1 — English

1. About this notice

This privacy notice governs how United Repair Centre ("URC", "we", "us") collects, uses, maintains and discloses information collected from users of our repair services.
It applies whether you registered your repair through our website, our platform, in store, or through one of our brand partners.

2. Who is responsible for your personal data?

United Repair Centre is responsible for the processing of personal data obtained through brand partners or directly through the website or platform, in accordance with the EU General Data Protection Regulation (GDPR) and other applicable laws and regulations, because we determine how and why your personal data is processed.
Where you registered your repair through a brand partner, please note that we are two separate companies. The brand partner will have its own privacy policy, which applies to the data it holds about you. We recommend reviewing both.

3. What personal data we process, why, and on what legal basis

Any information relating to a person that can be used to identify them directly or indirectly is personal data.

Categories of personal data	Purposes of processing	Legal basis
Personal information Contact information (first and last name; postal address; billing address; shipping address; email address; telephone number), bank	To register and process an item on our website or platform; to fulfil your repair; to facilitate the payment process, process payments and manage returns and	Performance of our contract; our legitimate interest in improving the quality of our repairs and services.

Categories of personal data	Purposes of processing	Legal basis
account and credit card details.	refunds; to inform you about your repair; to send you event notification emails; to review the performance of our contract; to improve the quality of our repairs and services; language preference; review emails; to publish your repair review.	
Details of registration or purchase Details of completed and uncompleted registrations or purchases; details of returned goods; correspondence exchanged between the user and our customer service team.	To fulfil orders placed on our website or platform; to process payments and refunds; to address customer service concerns; to remind you by email of non-completion of an intended purchase; to respond to binding requests or orders from authorities and courts, or verified requests for assistance in their investigation of potential crimes; and to comply with relevant legal and regulatory requirements.	Performance of our contract; our legitimate interests in easy completion of an intended purchase and in protecting our business from fraudulent activity; compliance with a legal obligation.
Website interaction data Universal unique identifier (UUID); Google Analytics user ID; IP address.	To use cookies, Google Analytics, JavaScript, HTML5 and other digital technologies to improve site functionality by tracking usage; to provide social media functionality; and to respond to binding requests or orders from authorities and courts and comply with relevant legal and regulatory requirements.	Explicit consent of the user; or compliance with a legal obligation.

4. Photographs of your item

We photograph items we receive as part of our quality control and claims process, and we may share those photographs with the relevant brand partner in connection with your order.
We will only use photographs of your item in marketing, on our website or on social media if you have given us your separate consent, or where the item has been anonymised so that it cannot be identified as yours. You may withdraw your consent at any time by contacting

support@unitedrepaircentre.com.

5. How long we keep your personal data

We will retain your personal data for as long as necessary to fulfil our contractual relationship with you. We will also retain your personal data as necessary to comply with our legal obligations, resolve disputes and enforce our agreements.
Where we no longer need to process your personal data for the purposes set out in this notice, we will delete it from our systems. Where permissible, we will also delete your personal data upon your request; see section 7 below.
The retention period for personal data processed using cookies is determined by your engagement with our website. If you have not visited our website for at least two years, we will remove the historic record of your interaction data.

6. Sharing your personal data

We share personal data with:

- **Brand partners**, in connection with your repair, where your repair was arranged through them;
- **Delivery partners**, to arrange collection and delivery of your item;
- **Repair partners**, where your repair is carried out by an authorised repair centre in our network rather than at one of our own workshops;
- **Payment providers**, to process your payment;
- **Authorities and courts**, where we are required to do so by law.

7. Your rights and withdrawal of permission

You have the right to opt out of the use of your personal data by URC for our mailing list or other direct marketing purposes at any time. You can do this by contacting us at support@unitedrepaircentre.com.
You also have the right to request an overview of your personal data processed by United Repair Centre, to object to or restrict its processing, and to request removal or correction if your data appears incorrect or irrelevant, by making a request to us at support@unitedrepaircentre.com.
Please note that if you request the removal of, or restrict the processing of, some or all of your personal data, we may not be able to meet our contractual obligations to you or respond adequately to your customer service queries. There may also be circumstances in which we cannot accommodate a request, where doing so would prevent us from fulfilling certain legal obligations under applicable law.
In addition, you have the statutory right to complain to a competent data protection authority.

8. Changes to this privacy notice

United Repair Centre has the discretion to update this privacy notice at any time. We encourage users to check this page frequently for any changes, to stay informed.

9. Contact

support@unitedrepaircentre.com

Parte 2 — Italiano

United Repair Centre — Informativa sulla privacy

1. Informazioni sulla presente informativa

La presente informativa sulla privacy disciplina le modalità con cui United Repair Centre ("URC", "noi") raccoglie, utilizza, conserva e comunica le informazioni raccolte dagli utenti dei nostri servizi di riparazione.
Si applica sia che l'utente abbia registrato la propria riparazione tramite il nostro sito web, la nostra piattaforma, in negozio o tramite uno dei nostri brand partner.

2. Chi è responsabile del trattamento dei suoi dati personali?

United Repair Centre è responsabile del trattamento dei dati personali ottenuti tramite i brand partner o direttamente tramite il sito web o la piattaforma, in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e alle altre leggi e normative applicabili, in quanto determiniamo le modalità e le finalità del trattamento dei suoi dati personali.
Qualora abbia registrato la riparazione tramite un brand partner, la informiamo che siamo due società distinte. Il brand partner dispone di una propria informativa sulla privacy, applicabile ai dati che detiene sul suo conto. Le consigliamo di consultare entrambe.

3. Quali dati personali trattiamo, per quali finalità e su quale base giuridica

Per dato personale si intende qualsiasi informazione relativa a una persona che possa essere utilizzata per identificarla, direttamente o indirettamente.

Categorie di dati personali	Finalità del trattamento	Base giuridica
Informazioni personali Dati di contatto (nome e cognome; indirizzo postale; indirizzo di fatturazione;	Registrare e trattare un capo sul nostro sito web o sulla nostra piattaforma; eseguire la riparazione; agevolare il	Esecuzione del contratto; nostro legittimo interesse a migliorare la qualità delle riparazioni e dei servizi.

Categorie di dati personali	Finalità del trattamento	Base giuridica
indirizzo di spedizione; indirizzo e-mail; numero di telefono), coordinate bancarie e dati della carta di credito.	processo di pagamento, elaborare i pagamenti e gestire resi e rimborsi; informarla sullo stato della riparazione; inviarle e-mail di notifica; verificare l'esecuzione del contratto; migliorare la qualità delle nostre riparazioni e dei nostri servizi; preferenze linguistiche; e-mail di recensione; pubblicare la sua recensione.	
Dati di registrazione o acquisto Dettagli delle registrazioni o degli acquisti completati e non completati; dettagli dei beni restituiti; corrispondenza intercorsa tra l'utente e il nostro servizio clienti.	Evadere gli ordini effettuati sul nostro sito web o sulla nostra piattaforma; elaborare pagamenti e rimborsi; gestire le richieste del servizio clienti; ricordarle via e-mail il mancato completamento di un acquisto; rispondere a richieste o ordini vincolanti di autorità e tribunali, o a richieste verificate di assistenza nelle loro indagini su possibili reati; adempiere agli obblighi legali e normativi applicabili.	Esecuzione del contratto; nostri legittimi interessi al facile completamento dell'acquisto e alla tutela della nostra attività da attività fraudolente; adempimento di un obbligo legale.
Dati di interazione con il sito web Identificativo univoco universale (UUID); ID utente Google Analytics; indirizzo IP.	Utilizzare cookie, Google Analytics, JavaScript, HTML5 e altre tecnologie digitali per migliorare la funzionalità del sito monitorandone l'utilizzo; fornire funzionalità di social media; rispondere a richieste o ordini vincolanti di autorità e tribunali e adempiere agli obblighi legali e normativi applicabili.	Consenso esplicito dell'utente; oppure adempimento di un obbligo legale.

4. Fotografie del suo capo

Fotografiamo i capi che riceviamo nell'ambito dei nostri processi di controllo qualità e di gestione dei reclami, e possiamo condividere tali fotografie con il brand partner interessato in

relazione al suo ordine.
Utilizzeremo fotografie del suo capo a fini di marketing, sul nostro sito web o sui social media, solo previo suo consenso separato, oppure qualora il capo sia stato reso anonimo in modo da non essere identificabile come suo. Può revocare il consenso in qualsiasi momento scrivendo a support@unitedrepaircentre.com.

5. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali

Conserveremo i suoi dati personali per il tempo necessario ad adempiere al nostro rapporto contrattuale con lei. Conserveremo inoltre i suoi dati personali ove necessario per adempiere ai nostri obblighi di legge, risolvere controversie e far valere i nostri accordi.
Quando non sarà più necessario trattare i suoi dati personali per le finalità indicate nella presente informativa, li cancelleremo dai nostri sistemi. Ove consentito, cancelleremo i suoi dati personali anche su sua richiesta; si veda la sezione 7.
Il periodo di conservazione dei dati personali trattati mediante cookie è determinato dalla sua interazione con il nostro sito web. Se non visita il nostro sito web da almeno due anni, rimuoveremo lo storico dei suoi dati di interazione.

6. Comunicazione dei suoi dati personali

Condividiamo i dati personali con:

- **brand partner**, in relazione alla sua riparazione, qualora questa sia stata organizzata tramite loro;
- **partner logistici**, per organizzare il ritiro e la consegna del suo capo;
- **centri di riparazione partner**, qualora la riparazione sia eseguita da un centro di riparazione autorizzato della nostra rete anziché presso uno dei nostri laboratori;
- **fornitori di servizi di pagamento**, per elaborare il suo pagamento;
- **autorità e tribunali**, ove previsto dalla legge.

7. I suoi diritti e la revoca del consenso

Ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei suoi dati personali da parte di URC per la nostra mailing list o per altre finalità di marketing diretto. Può farlo scrivendoci a support@unitedrepaircentre.com.
Ha inoltre il diritto di richiedere una panoramica dei suoi dati personali trattati da United Repair Centre, di opporsi al trattamento o limitarlo, e di richiedere la cancellazione o la rettifica qualora i suoi dati risultino inesatti o non pertinenti, scrivendo a support@unitedrepaircentre.com.
La informiamo che, qualora richieda la cancellazione o la limitazione del trattamento di tutti o parte dei suoi dati personali, potremmo non essere in grado di adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei suoi confronti o di rispondere adeguatamente alle sue richieste di assistenza. Potrebbero inoltre sussistere circostanze in cui non ci è possibile accogliere una richiesta, qualora ciò ci impedisse di adempiere a determinati obblighi di legge.
Ha inoltre il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati. In Italia, l'autorità competente è il Garante per la protezione dei dati personali.

8. Modifiche alla presente informativa

United Repair Centre si riserva la facoltà di aggiornare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Invitiamo gli utenti a consultare regolarmente questa pagina per restare informati su eventuali modifiche.

9. Contatti

support@unitedrepaircentre.com

Partie 3 — Français

United Repair Centre — Politique de confidentialité

1. À propos du présent avis

Le présent avis de confidentialité régit la manière dont United Repair Centre (« URC », « nous ») collecte, utilise, conserve et communique les informations recueillies auprès des utilisateurs de nos services de réparation.
Il s'applique que vous ayez enregistré votre réparation via notre site internet, notre plateforme, en magasin ou par l'intermédiaire de l'une de nos marques partenaires.

2. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

United Repair Centre est responsable du traitement des données personnelles obtenues par l'intermédiaire des marques partenaires ou directement via le site internet ou la plateforme, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et aux autres lois et réglementations applicables, dans la mesure où nous déterminons les finalités et les moyens du traitement de vos données personnelles.
Si vous avez enregistré votre réparation auprès d'une marque partenaire, veuillez noter que nous sommes deux sociétés distinctes. La marque partenaire dispose de sa propre politique de confidentialité, qui s'applique aux données qu'elle détient à votre sujet. Nous vous recommandons de consulter les deux.

3. Quelles données personnelles nous traitons, à quelles fins et sur quelle base légale

Toute information relative à une personne permettant de l'identifier directement ou indirectement constitue une donnée personnelle.

Catégories de données personnelles	Finalités du traitement	Base légale
Informations personnelles Coordonnées (nom et prénom ; adresse postale ; adresse de facturation ; adresse de livraison ; adresse e-mail ; numéro de téléphone), coordonnées bancaires et de carte de paiement.	Enregistrer et traiter un article sur notre site internet ou notre plateforme ; réaliser votre réparation ; faciliter le processus de paiement, traiter les paiements et gérer les retours et remboursements ; vous informer de l'avancement de votre réparation ; vous envoyer des e-mails de notification ; contrôler l'exécution de notre contrat ; améliorer la qualité de nos réparations et de nos services ; préférence linguistique ; e-mails d'avis ; publier votre avis.	Exécution de notre contrat ; notre intérêt légitime à améliorer la qualité de nos réparations et de nos services.
Données d'enregistrement ou d'achat Détails des enregistrements ou achats aboutis et non aboutis ; détails des articles retournés ; correspondance échangée entre l'utilisateur et notre service client.	Exécuter les commandes passées sur notre site internet ou notre plateforme ; traiter les paiements et remboursements ; répondre aux demandes du service client ; vous rappeler par e-mail le non-aboutissement d'un achat ; répondre aux demandes ou injonctions contraignantes des autorités et juridictions, ou aux demandes vérifiées d'assistance dans le cadre d'enquêtes sur des infractions potentielles ; respecter les obligations légales et réglementaires applicables.	Exécution de notre contrat ; nos intérêts légitimes à faciliter l'aboutissement d'un achat et à protéger notre activité contre la fraude ; respect d'une obligation légale.
Données d'interaction avec le site Identifiant unique universel (UUID) ; identifiant utilisateur Google Analytics ; adresse IP.	Utiliser des cookies, Google Analytics, JavaScript, HTML5 et d'autres technologies numériques afin d'améliorer le fonctionnement du site en	Consentement explicite de l'utilisateur ; ou respect d'une obligation légale.

Catégories de données personnelles	Finalités du traitement	Base légale
	analysant son utilisation ; fournir des fonctionnalités de réseaux sociaux ; répondre aux demandes ou injonctions contraignantes des autorités et juridictions et respecter les obligations légales et réglementaires applicables.	

4. Photographies de votre article

Nous photographions les articles que nous recevons dans le cadre de notre processus de contrôle qualité et de gestion des réclamations, et nous pouvons partager ces photographies avec la marque partenaire concernée dans le cadre de votre commande.
Nous n'utiliserons de photographies de votre article à des fins marketing, sur notre site internet ou sur les réseaux sociaux, qu'avec votre consentement distinct, ou lorsque l'article a été anonymisé de sorte qu'il ne puisse être identifié comme étant le vôtre. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en écrivant à support@unitedrepaircentre.com.

5. Durée de conservation de vos données personnelles

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire à l'exécution de notre relation contractuelle avec vous. Nous conservons également vos données personnelles dans la mesure nécessaire au respect de nos obligations légales, au règlement des litiges et à l'application de nos accords.
Lorsque nous n'avons plus besoin de traiter vos données personnelles aux fins énoncées dans le présent avis, nous les supprimons de nos systèmes. Lorsque cela est permis, nous supprimons également vos données personnelles à votre demande ; voir la section 7.
La durée de conservation des données personnelles traitées au moyen de cookies dépend de votre interaction avec notre site. Si vous n'avez pas visité notre site depuis au moins deux ans, nous supprimons l'historique de vos données d'interaction.

6. Communication de vos données personnelles

Nous partageons des données personnelles avec :

- les **marques partenaires**, dans le cadre de votre réparation, lorsque celle-ci a été organisée par leur intermédiaire ;
- les **partenaires logistiques**, afin d'organiser l'enlèvement et la livraison de votre article ;
- les **centres de réparation partenaires**, lorsque votre réparation est réalisée par un centre de réparation agréé de notre réseau plutôt que dans l'un de nos propres ateliers ;
- les **prestataires de paiement**, afin de traiter votre paiement ;
- les **autorités et juridictions**, lorsque la loi l'exige.

7. Vos droits et le retrait de votre consentement

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données personnelles par URC aux fins de notre liste de diffusion ou d'autres finalités de prospection directe. Vous pouvez le faire en nous écrivant à support@unitedrepaircentre.com.
Vous avez également le droit de demander un récapitulatif de vos données personnelles traitées par United Repair Centre, de vous opposer à leur traitement ou d'en demander la limitation, ainsi que d'en demander la suppression ou la rectification si vos données s'avèrent inexactes ou non pertinentes, en nous écrivant à support@unitedrepaircentre.com.
Veuillez noter que si vous demandez la suppression ou la limitation du traitement de tout ou partie de vos données personnelles, nous pourrions ne pas être en mesure de respecter nos obligations contractuelles envers vous ni de répondre convenablement à vos demandes d'assistance. Il peut également exister des circonstances dans lesquelles nous ne pouvons faire droit à une demande, lorsque cela nous empêcherait de respecter certaines obligations légales.
Vous disposez en outre du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente en matière de protection des données. En France, l'autorité compétente est la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés).

8. Modifications du présent avis

United Repair Centre se réserve la faculté de mettre à jour le présent avis de confidentialité à tout moment. Nous encourageons les utilisateurs à consulter régulièrement cette page afin de se tenir informés de toute modification.

9. Contact

support@unitedrepaircentre.com